



## DIR-D001 Politica della Qualità

Rev. N° 0 del 06.07.2023

Pag. 1/1

### Politica della Qualità

FAET Srl, si è posta l'obiettivo di sviluppare prodotti sempre più innovativi ampliando i settori nei quali svolge le proprie attività.

Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, l'Azienda adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme UNI EN ISO 9001 e IATF 16949.

Il Sistema di Gestione Aziendale è stato sviluppato per assicurare un impegno efficace ed efficiente delle risorse focalizzando l'attenzione sulle aspettative del cliente e delle altre parti interessate.

In linea con tali principi e con i valori riportati nel Codice Etico, la presente Politica definisce gli indirizzi generali di FAET Srl per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

### Direttive ed Obiettivi

- ▶ Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che l'Azienda decide di sottoscrivere volontariamente;
- ▶ Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- ▶ Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento ed il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate ad informare il personale riguardo alla rilevanza ed all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- ▶ Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- ▶ Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e di controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro ed in materia Ambientale;
- ▶ Comprendere e rafforzare il rapporto con il cliente e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le loro aspettative;
- ▶ Definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- ▶ Identificare le cause delle non conformità ed assicurare risposte rapide ed efficaci;
- ▶ Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti coinvolgendoli per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ▶ Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato;
- ▶ Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione.

I Responsabili dei processi devono attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Elaborazione	Approvazione
<b>RSGQ</b>	<b>Direzione</b>
Silvio Cattinzoli	Gabriele Guidi