

# CONDIZIONI DI VENDITA

## Condizioni generali di vendita e fornitura

Le presenti condizioni generali di vendita e fornitura regolano il rapporto contrattuale conseguente all'accettazione da parte di FAET S.r.l. con sede legale in Milano via Pavia 8 P.IVA IT06220980152, della proposta/ordine di acquisto del cliente e sostituiscono le versioni contenute in precedenti cataloghi. Con il conferimento dell'ordinazione si intendono accettate dall'acquirente tutte le presenti condizioni di vendita.

Le presenti condizioni generali di vendita sono aggiornate alla data di emissione del Catalogo. Faet si riserva il diritto di modificare le proprie condizioni generali di vendita, la versione più aggiornata delle stesse sarà in ogni caso pubblicata sul sito web [www.faet.it](http://www.faet.it). Il cliente è tenuto, pertanto, a verificare al momento di invio della proposta/ordine di acquisto il testo delle condizioni generali di vendita in vigore.

Tutte le descrizioni ed illustrazioni contenute nel catalogo cartaceo FAET hanno il solo scopo di fornire al cliente un'idea generale dei prodotti o degli articoli e non costituiranno parte essenziale del contratto tra Faet ed il cliente. Le dimensioni e le altre caratteristiche fisiche sono soggette alle normali tolleranze commerciali, se non diversamente specificate a catalogo. In ogni caso, FAET si riserva di apportare modifiche in relazione a variazioni apportate dai costruttori dei prodotti e articoli presenti a catalogo ed il diritto di cessare l'offerta di qualsiasi prodotto, in qualsiasi momento, anche senza preavviso. Raccomandiamo al Cliente di verificare le specifiche di fornitura aggiornate sul sito [www.faet.it](http://www.faet.it)

Salva diversa indicazione, le modalità di utilizzo dell'articolo o prodotto acquistato, sono riferite al normale impiego in ambito elettromeccanico.

Sarà responsabilità del cliente verificare, preventivamente, l'idoneità del prodotto o dell'articolo per l'utilizzo che egli voglia fare dello stesso.

I prodotti e gli articoli forniti da Faet non sono stati testati per applicazioni in campo speciale: medico, alimentare, nucleare, aeronautico o in applicazioni soggette a normative di sicurezza specifiche. Faet non si assume alcuna responsabilità per utilizzi particolari che esulino quelli indicati nelle specifiche tecniche relative al prodotto.

Le presenti condizioni generali di vendita non si applicano alle esportazioni di prodotti o di articoli al di fuori del territorio italiano, per le quali sono previste differenti condizioni contrattuali. Nel caso in cui i prodotti o articoli forniti da FAET al cliente in Italia siano da questi successivamente destinati all'esportazione, sarà responsabilità del cliente conformarsi alle norme relative all'esportazione tra l'Italia ed il paese di destinazione.

## Prezzi

I prezzi indicati a catalogo sono da intendersi al netto di IV A, la venditrice si riserva di variare i prezzi indicati in catalogo in ragione dell'incidenza di nuovi costi e/o oneri di diversa natura. In ogni caso farà fede tra le parti il prezzo definito e comunicato al momento dell'ordine attraverso la Conferma d'Ordine.

I prezzi variati e aggiornati saranno disponibili immediatamente dopo la modifica sul sito [www.faet.it](http://www.faet.it).

Si noti come le pagine digitali del Catalogo Generale scaricabili dai diversi prodotti siano da intendersi come mero compendio di informazioni tecniche ovvero non siano aggiornate a livello di listini.

I prezzi in vigore sono da considerarsi solo quelli presenti nella tabella fruibile online.

## Ordine d'acquisto

L'ordine minimo evadibile è di € 150 (al netto di sconti, IVA e spese escluse).

Per i prodotti di Catalogo Faet riterrà l'ordine ricevuto dal Cliente come ordine immediatamente esecutivo senza necessità di una preventiva accettazione formale. In caso di articoli o forniture di materiale non a Catalogo o eseguito su specifica del cliente o d'importi particolarmente rilevanti l'accettazione dell'ordine e la sua esecuzione saranno sottoposti a preventiva e vincolante accettazione formale da parte del Cliente del documento di Offerta inviato da Faet.

## **Paese d'origine**

Salvo che non sia diversamente comunicato per iscritto al cliente, le informazioni contenute nel Catalogo non costituiscono, né devono essere intese, come una dichiarazione del paese di origine, di origine preferenziale, lavorazione, produzione o assemblaggio dei prodotti o di qualsiasi parte di essi.

## **Trasporto, consegna e passaggio del rischio e della proprietà**

Se non diversamente specificato dal Cliente nell'ordine le spedizioni saranno effettuate a mezzo corriere con noi convenzionato con addebito in fattura (per i costi si veda la sezione "Costi di spedizione"); la scelta del vettore sarà a cura della venditrice in ragione del peso e delle dimensioni dei colli, salvo diverso servizio di consegna specificamente richiesto dal cliente e concordato con FAET.

Con la rimessa della merce al vettore (o direttamente al cliente nel caso questi decida di ritirare la merce personalmente o tramite un proprio incaricato presso il nostro magazzino) la venditrice adempie all'obbligo di consegna e la proprietà della merce si trasferisce in capo all'acquirente.

La consegna si intende effettuata il giorno in cui la merce lascia il nostro magazzino; qualora la consegna divenisse anche parzialmente impossibile questo non darà diritto al risarcimento di danni eventuali, non ritenendosi i termini di consegna come parte essenziale del contratto, bensì meramente indicativi e presuntivi.

FAET si riserva il diritto di modificare il costo di spedizione nel periodo di validità del Catalogo e pubblicare nel sito [www.faed.net](http://www.faed.net) le nuove tariffe.

Salvo patto contrario, la consegna sarà effettuata al domicilio che il cliente avrà specificato nell'ordine.

## Esame dei prodotti

### 1. Ricezione collo danneggiato. Firma con riserva motivata.

All'atto del ricevimento della spedizione, in caso di evidente danneggiamento del collo (ad es. parete dell'imballo forata, imballo o scotch del corriere comunque non originale Faet, pacco bagnato, collo aperto ecc.), è necessaria la firma con Riserva specificandone il motivo.

**La riserva con motivazione specificata**, va evidenziata prima della firma di ricevuta.

(ad esempio: "Firma con riserva per collo danneggiato").

Non apponendo la riserva e/o non specificandone la motivazione, non sarà possibile, qualora ve ne fosse la necessità, procedere con l'apertura della pratica di danneggiamento con il corriere.

Si consiglia anche di fare delle foto alla spedizione stessa.

Se il corriere dovesse rifiutarsi di fare indicare la riserva è necessario respingere la spedizione avvertendo tempestivamente il nostro Servizio Clienti.

## **2. Verifica della merce ricevuta ed eventuali reclami.**

Il cliente è tenuto ad esaminare la merce ricevuta in modo accurato (qualità e quantità) al momento della consegna e a comunicare nel dettaglio a FAET entro 8 (otto) giorni dalla consegna, eventuali vizi riscontrati - o riscontrabili - all'esito di tale esame, ovvero a proporre qualsiasi altro reclamo in relazione ai prodotti. Nel caso in cui il cliente non effettui la comunicazione di cui sopra, gli articoli saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto nell'ordine, ferma restando la possibilità, esperibile entro e non oltre 1 (uno) anno dalla consegna, di far valere eventuali vizi non apparenti, purché la relativa denuncia sia stata effettuata entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi (in conformità con quanto disposto dall'articolo 1495 del codice civile).

## **Resi**

In caso di restituzione della merce il Cliente dovrà contattare il nostro Servizio Qualità (T. 02 89231601) o inviare richiesta all'indirizzo [qualita@faet.it](mailto:qualita@faet.it), che invierà al Cliente un modulo da compilare a cura del Cliente dove specificare gli articoli, le quantità da rendere e la motivazione. Il modulo sarà esaminato da Faet ed entro massimo 2 giorni lavorativi il Servizio Qualità invierà al Cliente il modulo di accettazione di reso numerato con tutte le specifiche da seguire.

**Eventuali restituzioni effettuate senza il consenso scritto di Faet saranno respinte.**

Gli articoli resi non dovranno essere utilizzati e dovranno essere resi nelle medesime condizioni in cui il cliente li ha ricevuti.

Il reso non è ammesso per merci prodotte su specifica del Cliente o per materiali non a Catalogo forniti da Faet su espressa specifica del Cliente, salvo il caso di errore provato da parte di Faet.

Gli articoli resi dovranno essere spediti a Faet a cura, spese e rischio del cliente (salvo il caso di errore da parte di Faet).

I prodotti dovranno essere adeguatamente imballati e spediti a Faet srl Via Galilei 5- 20089 Rozzano. I prodotti resi alla sede legale di Faet saranno respinti. Il DDT di reso dovrà riportare il numero di reso assegnato da Faet (Modulo di Reso)

## Resi in garanzia

Nel caso di malfunzionamento o di vizi originali del prodotto, nonostante un uso corretto e diligente da parte del cliente, Faet sostituirà i prodotti dopo adeguata verifica interna o da parte del costruttore; nel caso questo non sia possibile Faet rimborserà il relativo prezzo di acquisto, senza diritto di richiedere eventuali indennizzi o richieste di danni. I vizi del prodotto dovranno essere in ogni caso fatti valere entro 12 (dodici) mesi dalla data di consegna e comunque non oltre otto giorni dalla scoperta degli stessi. La procedura da seguire fa riferimento all'istruzione di reso del punto precedente.

**Importante: i tempi di verifica e le politiche di sostituzione in garanzia variano in relazione al costruttore. Taluni costruttori prevedono anche il servizio di riparazione in garanzia. Sarà premura di Faet informare il Cliente circa la politica applicata dal costruttore. Prima della verifica da parte del costruttore non sarà possibile effettuare da parte di Faet alcuna sostituzione in garanzia.**

## Restituzione rocchetti per filo di rame smaltato

L'accettazione e il relativo accredito per i rocchetti dovrà avvenire con le seguenti modalità e alle seguenti condizioni:

1. Contattare il ns servizio il nostro Servizio Qualità (T. 02 89231601) o inviare richiesta all'indirizzo [qualita@faet.it](mailto:qualita@faet.it) e comunicare il tipo e la quantità di rocchetti che si vuole rendere
2. Faet verificherà le quantità di rocchetti in carico al Cliente al momento della richiesta di reso
3. Una volta autorizzato il reso si prega di trasmettere all'ufficio Qualità la copia del DDT riportante quantità e tipo dei rocchetti, peso e dimensioni della spedizione ed eventuali orari per il ritiro. Sarà ns cura inviarvi il corriere per il ritiro del materiale stornando il costo di trasporto dalla nota di credito per i rocchetti resi. Nel caso vogliate inviarli a mezzo vs. corriere è necessario comunicarlo al momento della richiesta e successivamente indicarci il giorno di consegna presunta e il nome del corriere, in mancanza di vs comunicazione la spedizione sarà respinta.

4. Condizioni dei rocchetti da rendere e imballo per il trasporto: i rocchetti dovranno essere di ns. proprietà, integri e senza scritte, adesivi o collanti che ne rendano impossibile il successivo riutilizzo. Non dovranno essere nastrati direttamente al fine di evitare residui di colla ma contenuti in un cartone o su bancale chiuso da pellicola di altezza massima 1,20 mt (al fine di evitare sovrapprezzi da parte del trasportatore)

## **Pagamenti**

Le spedizioni degli ordini da parte di Faet avvengono in seguito a ricezione del pagamento a mezzo Bonifico Bancario. Eventualmente la fornitura può essere effettuata in contrassegno, previo accordo con il Servizio Clienti.

Per la Clientela con stabili rapporti di fornitura Faet prevede altre forme di pagamento (Ri.ba o Rimessa Diretta) che saranno concordate direttamente con il nostro Servizio Clienti.

Nel caso di ricevute bancarie con scadenza nel mese di agosto o dicembre il termine si intende posticipato al giorno 10 del mese successivo.

In caso di ritardo nei pagamenti, verranno conteggiati gli interessi di mora al tasso del prime rate in vigore alla scadenza del pagamento aumentato di 5 punti, con l'aggravio delle spese bancarie di ritorno degli effetti (calcolate forfettariamente in € 25).

Inadempienze delle condizioni di pagamento da parte del Committente danno diritto a FAET di sospendere le forniture in corso o richiedere per esse il pagamento anticipato.

## **Diritti d'autore e brevetti**

Faet avverte il cliente che gli articoli presenti in Catalogo o sul sito possono essere oggetto di un brevetto, marchio, diritto d'autore o di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale di titolarità di Faeto di terzi. Faet è titolare del diritto d'autore relativo al Catalogo in ogni sua parte (fotografie dei prodotti inclusi), di cui è vietata la riproduzione integrale o parziale, senza il preventivo consenso scritto di Faet.

## **Trattamento dati Personali**

Faet procede al trattamento dei dati personali dei propri clienti in conformità alle disposizioni di legge e per consentire un efficace gestione dei rapporti commerciali, secondo le modalità e per le finalità specificate nel documento pubblicato nella sezione Documentazione Privacy al seguente indirizzo Internet [www.faet.it](http://www.faet.it).

## **Foro competente**

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Milano.